

【報道関係者各位】

CR-16-33

札幌国際観光株式会社
センチュリーロイヤルホテル
2017年1月17日

センチュリーロイヤルホテル
ホテルから手荷物を海外直送して、より便利に観光を
訪日外国人客向け「国際手ぶら観光サービス」の
実証実験に参画いたします
2017年1月24日（火）午前8時より



Century Royal Hotel

札幌駅前に位置するセンチュリーロイヤルホテル（総支配人：桶川昌幸／札幌市中央区）は、2017年1月24日（火）から2月20日（月）まで実施される訪日外国人旅行者（以下、外国人客）が手ぶらで観光できるようにするサービス「国際手ぶら観光サービス」の実証実験（北海道運輸局）に参画いたします。実施宿泊施設は、札幌市内では当ホテルのみとなります。このほか、釧路市、網走市、ニセコ町にある4つの宿泊施設が参画いたします。

これは、増加する訪日外国人旅行者へのさらなるサービス拡充を図るために北海道運輸局による実証実験で、ホテルにて外国人客のスーツケース等の手荷物をお預かりし「本国」へ直送いたします。これにより外国人客が大きな手荷物を持って移動、帰国する煩わしさを解消し、北海道旅行における快適性の向上と消費の拡大効果や、外国人客の行動範囲の変化などについて検証を行うとともに、外国人客にとって利用しやすいサービスとするための課題検証を行います。

本サービスは、ホテル2階に発送カウンターを設置し、日本郵便株式会社が扱う国際スピード郵便「EMS」を活用いたします。

当ホテル総支配人の桶川は「今回の実証実験に賛同し、共に外国人客の北海道旅行における快適性向上のために協力していく。また、今回の実証実験期間での利用状況をふまえ、『国際手ぶら観光サービス』に関する今後のサービス体制を検討していきたい。」とコメントしています。

概要は別紙の通りです。

【報道関係の方のお問い合わせ先】

センチュリーロイヤルホテル 営業企画室：蝦名（えびな）・大湯（おおゆ）

TEL／011-210-9340 FAX／011-210-9331

<道内ホテル等宿泊施設を対象とした「国際手ぶら観光サービス」実証実験概要>

実施時期：2017年1月24日（火）～2月20日（月）

実施時間：8:00～15:00

実施場所：センチュリーロイヤルホテル 2F 発送カウンター

物流事業者：日本郵便株式会社 北海道支社

実施概要：

上記発送カウンターにて受付をした手荷物を日本郵便株式会社が扱う国際スピード郵便「EMS」を活用した、訪日外国人旅行者本国への手荷物海外直送サービスの提供及び宿泊した外国人旅行者へサービスに関するアンケート調査等を実施する。

《センチュリーロイヤルホテル施設概要》

名 称	札幌国際観光株式会社 センチュリーロイヤルホテル
所在地	〒060-0005 札幌市中央区北5条西5丁目2番地
連絡先	TEL：011(221)2121 FAX：011(231)2538 URL： http://www.cr-hotel.com/
開 業	1973年（昭和48年）5月10日
代表取締役社長・総支配人	桶川 昌幸（おけがわ まさゆき）
施 設	地上23階・地下3階
客室数	300室
収容人員	557名
レストラン	「YUUYOO TERRACE SAPPORO」（ユーヨーテラス サッポロ） 「日本料理 北乃路」「スカイレストラン ロンド」 「ティーラウンジ フォンテーヌ」
宴会場	4室 結婚式場（チャペル）
その他	スーベニアショップ、衣裳室、写真室
駐車場	30台収容（地下3階駐車場）

2017年1月14日現在