センチュリーロイヤルホテル

新型コロナ５類移行後の取り組み

Century Royal Hotel

センチュリーロイヤルホテルでは、衛生面への配慮のため、以下については引き続き継続いたします。

全館での取り組み

1. アルコール消毒について

   アルコール消毒液の設置場所
   ・2階ロビー、各階エレベーターホール前　・化粧室内
   ・2階フロントカウンター　・3階、20階宴会ロビー　・3階、20階宴会場入口　・19階ブライダルサロン

   アルコールによる定期消毒
   ・各所ドア、ドアノブ　・エスカレーターの手すり・エレベーターのボタン　・化粧室の扉
   ・フロントカウンター　・ルームキー　・クロークカウンター　・クロークタグ　・キャッシャーカウンター

   ※その他 館内各所 および 人が接触する場所や備品類も適宜消毒を行っております。

2. ホテルスタッフ（フロント、レストラン、宴会サービススタッフ・調理スタッフ）はマスクを着用いたします。

3. 金銭の授受は、手渡しではなくキャッシュトレーを使用いたします。また、宿泊、レストランなど、一部で各種QRコード決済や予約時の事前決済など、非接触精算もご利用いただけます。

宿泊部門での具体的取り組み

1. ルームキーは消毒後にお客様にお渡ししししております。

2. フロントカウンター内の消毒を行っております。

3. ロビー、エレベーター内、客室のドアノブ等の消毒を定期的に行っております。

4. 客室清掃スタッフは、清掃に入る際の客室入室時に、室内に消毒液を噴霧いたします。

5. 客室清掃の際、ドアノブ、テレビのリモコン、各種スイッチ、椅子・テーブルなど、お客様が接触される箇所は特に念入りに消毒いたします。

レストランでの具体的取り組み

【ユーヨーテラス サッポロ】

◇朝食ビュッフェ

1. 店内の各テーブルにアルコール消毒液（小瓶）を設置いたします。

2. ご利用後はテーブル、椅子等のアルコール消毒を行います。

3. 平常の店内清掃に加え、手すり、ドアノブなど、お客様が接触される共用部分の箇所は特に念入りに消毒いたします。

4. 飛沫防止として、ビュッフェ料理にアクリル板または蓋をいたします。

5. お客様、スタッフ双方が触れるテーブル番号プレートは、毎回アルコール消毒を行います。

6. 入口と反対方向の扉も開放して、店内の風通しを良くし、空気の入れ替えをいたします。

7. レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。また、希望の方へフェイスシールドをお貸し出しいたします。

8. 食器類（お皿、グラス）やカトラリーは高温洗浄（80度以上）いたします。

【北乃路】

◇朝食、ランチ、ディナー

1. ご利用後はテーブル、椅子等のアルコール消毒を行います。

2. 平常の店内清掃に加え、手すり、ドアノブなど、お客様が接触される共用部分の箇所は特に念入りに消毒いたします。

3. 食器類（お皿、グラス）やカトラリーは高温洗浄（80度以上）いたします。

【ロンド】

◇ランチ、ディナー

1. 平常の店内清掃に加え、手すり、ドアノブなど、お客様が接触される共用部分の清掃、消毒をいたします。

2. ご利用後はテーブル、椅子等のアルコール消毒を行います。

3. 食器類（お皿、グラス）やカトラリーは高温洗浄（80度以上）いたします。

一般宴会・会議における具体的取り組み

1. 全宴会場にて空調機器によるビル管理法の基準を満たした換気が実施されております。
2. ドアの取手・エレベーターのボタン・使用済みマイク等の定期的消毒を実施いたします。
3. テーブル・椅子はご宴会の開始前に消毒を実施いたします。
4. マイクは消毒後ビニールカバーをかけて設置いたします。また、お客様ご自身でもお使いいただけるようマイク横に、除菌ウエットシートを設置いたします。

挙式、ブライダルパーティーにおける具体的取り組み

1. 全披露宴・挙式会場にて空調機器によるビル管理法の基準を満たした換気が実施されております。
2. メイクアップやヘアセットで使用する道具類はお客様ごとに交換または消毒作業を行ないます。
3. 挙式場の聖歌隊及びオルガン奏者はマスクを着用いたします。
4. お客様とご相談の上、牧師はマスク又は透明なマウスガードを着用させていただきます。
5. ご挨拶等に使用するマイクは設置前に消毒を行い、ご披露宴中も随時除菌シートによる消毒を実施します。

ブライダルサロンでの具体的取り組み

1. サロン内には消毒液を設置いたします。
2. サロン内のテーブル、椅子等のアルコール消毒を行います。
3. ペン等の備品及び資料については、お客様ごとに交換または消毒作業を行ないます。

従業員の取り組み

1. 従業員は通勤時や人ごみではマスクを着用するよう徹底しています。
2. 発熱や体調が優れない従業員は勤務いたしません。
3. 従業員スペースにアルコール消毒液を設置し（事務所入口、従業員化粧室）、勤務中は手洗い、うがいを励行しています。（従業員化粧室に、うがい薬を設置）